**(Urnas facilitam entrega de documentos no INSS)**

**[TÍTULO/SERVIÇO]**

**INSS: Urnas e reabertura de agências para atendimento com hora marcada**

**[QUEM É VOCÊ?]**

**SEGURADOS DO INSS**

**APOSENTADOS**

**IDOSOS**

**PENSIONISTAS**

**TODOS**

**[DE ONDE VOCÊ É?]**

DE QUALQUER LUGAR NO BRASIL (PROGRAMA NACIONAL)

**[SUGESTÃO DE IMAGEM]**

<https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/agosto/exigencia-expressa-novo-metodo-de-entrega-de-documentos-ja-e-ofertado-em-831-agencias-do-inss/966943-07072015-dsc_5170.jpg/@@images/6074f565-c2f1-4df6-9daa-10810756afdd.jpeg>

[CORPO]

**O que é?**

Urnas colocadas na entrada de agências para entrega de documentos e reabertura gradual de postos para atendimento com hora marcada agilizam resolução de problemas para segurados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Com parte das agências ainda fechadas por conta da pandemia, o INSS estendeu para todo o país o serviço chamado Exigência Expressa, onde urnas nas agências funcionam como alternativa para entregar a documentação que falta para concluir a análise de requerimentos.

Em setembro o INSS deu início, também, à reabertura gradual e segura das agências para atendimento com hora marcada mas ainda sem o serviço de perícia médica até que sejam atendidas as exigências dos peritos. A recomendação do órgão, no entanto, é que o usuário se dirija a uma agência somente quando for realmente necessário e após realizar agendamento pela Central 135 ou pelo Meu INSS.

**Para quem estes serviços são destinados?**

Para os segurados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

**Quem pode utilizar as urnas para entrega de documentos?**

Pessoas que precisam entregar cópia simples de documentação solicitada pelo órgão quando necessária para concluir a análise de requerimentos.

**Como funciona o serviço expresso?**

O primeiro passo é realizar agendamento da entrega dos documentos pelo telefone 135 ou pelo Meu INSS (gov.br/meuinss), tendo em mãos o número do protocolo do benefício em análise, nome completo e CPF da pessoa que efetivamente depositará o envelope na urna.

**Depois do agendamento da entrega, qual o próximo passo?**Depois de agendar o serviço de Exigência Expressa, o usuário será orientado a observar os seguintes procedimentos para a entrega dos documentos:

- Preencher o Formulário de Cumprimento de Exigência Expressa/“Autodeclaração de Autenticidade e Veracidade das Informações” com (nome completo, endereço com CEP, e-mail, data de entrega do envelope e relação de documentos pedidos pelo INSS)   
- Incluir as cópias simples dos documentos solicitados pelo INSS   
- Colocar tudo em um envelope que deverá ser lacrado e identificado pelo lado de fora com os seguintes dados: nome completo da pessoa agendada, CPF, endereço completo, telefone (mesmo que para recado), e-mail (se tiver) e número do protocolo do agendamento da entrega de documentos.

**Devo escrever os dados pessoais para identificação no envelope?**

Não. Essas informações estarão descritas no Formulário de Cumprimento de Exigência Expressa que deve estar dentro do envelope.

**Podem ser colocados nas urnas documentos originais?**

Não. O INSS não aceita documentos originais e as cópias colocadas nas urnas não precisam ser autenticadas em cartório. É imprescindível, porém, que estejam legíveis e sem rasuras. A autenticação só é obrigatória quando se exige do segurado que apresente procuração para fins de recebimento de benefício.

**O envelope pode ser colocado em qualquer agência do INSS?**

Sim. O cidadão deve depositar o envelope em urnas posicionadas nas portas das agências, pelo lado de fora, na data e hora agendadas anteriormente.

**Qual horário de funcionamento?**

A caixa coletora fica disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

**É possível entregar documentação de auxilio doença por meio da Exigência Expressa?**

Não. A utilização das urnas não se aplica aos pedidos de antecipação do auxílio-doença. Nesse caso, os documentos só podem ser anexados pelo Meu INSS, no aplicativo ou no site gov.br/meuinss.

**Quem entrega o documento recebe algum recibo de entrega?**

Não. Para proteger a saúde das pessoas, a entrega de documentos nas urnas ocorre sem qualquer contato físico e sem acesso ao interior das agências. O segurado também não recebe protocolo ou recibo de entrega dos documentos, mas pode informar a entrega pela Central 135, para fins de registro.

**Quais agências possuem urnas da Exigência Expressa?**

A lista completa das agências com o serviço disponível e seus respectivos endereços está aqui: (linkar <https://www.inss.gov.br/wp-content/uploads/2020/08/Ag%C3%AAncias-do-INSS-que-fazem-Exig%C3%AAncia-Expressa.xls> )

**Como saber se os atendimentos presenciais já voltaram?**

Caso o serviço de entrega de cópias de documentos nas urnas não resolva seu problema, para saber se uma agência já está aberta acesse o portal covid.inss.gov.br. Outras informações e o andamento dos processos podem ser obtidos pelo Meu INSS ou telefone 135.

**Outras Informações**

O INSS repassa, constantemente, informações sobre as novas medidas implantadas nesse período de pandemia para que o cidadão obtenha um melhor atendimento. O órgão tem enviado diversas notificações todos os dias para seus segurados e beneficiários por meio do aplicativo Meu INSS, SMS e e-mail.

Além dos informes sobre a reabertura gradual das agências e procedimentos necessários para o atendimento presencial, os avisos detalham os serviços disponíveis nos canais Meu INSS, pela internet, e Central 135, pelo telefone. Essas formas de atendimento continuarão sendo utilizadas mesmo após a reabertura das agências e serão adotadas medidas para simplificação dos procedimentos e a ampliação do prazo para cumprir exigências.

**Fonte: INSS**

**Fontes de pesquisa:**

<https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/noticias/2020/agosto/inss-estende-a-todo-o-pais-o-servico-alternativo-para-segurado-entregar-documentacao>

<https://www.inss.gov.br/segurados-devem-ficar-atentos-as-notificacoes-que-estao-sendo-enviadas-pelo-meu-inss-sms-e-email/>

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2020-08/reabertura-das-agencias-do-inss-e-adiada-para-14-de-setembro>